



SECTORAAL BEROEPSPROFIEL

**HOGER TECHNICUS PERSONENWAGENS EN LICHTE
BEDRIJFSVOERTUIGEN**

Datum uitgave: november 2012

ASBL EDUCAM vzw | Avenue J. Bordetlaan 164, Bruxelles 1140 Brussel
T 02 778 63 30 | F 02 779 11 32
info@educam.be | www.educam.be

Hoger technicus personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen

Situering van het beroep

De hogere technicus is in de garagesector werkzaam, zowel bij de invoerders (als technicus-expert in de naverkoopdienst) als in de werkplaatsen.

Met zekerheid kan worden gesteld dat men geen hoger technicus kan worden enkel en alleen door kennis te verwerven tijdens opleidingen. Een stevige dosis praktijkervaring is absoluut vereist om dit beroep te kunnen uitoefenen. Bijscholing vormt echter een aanvullende voorwaarde om dit beroep op lange termijn te kunnen blijven uitoefenen.

Bij de organisatie van het werk moet de wet betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk (Codex Titel 1, Hoofdstuk 3, Afdeling 3, Artikel 21) steeds in acht genomen worden.

Taken en competenties

Een hoger technicus vervult autonoom onderstaande taken:

Stellen van een correcte diagnose voor 98 % van de storingen in elektronische regelsystemen en in mechanische, elektrische en hydraulische systemen, wat veronderstelt:

- perfect beheersen en permanent verdiepen van de kennis en competenties van de OAD-technicus en de polyvalente mecaniciens (zie de respectieve sectorale beroepsprofielen)

Verrichten van specifieke handelingen voor de elektronische parametring van bepaalde componenten, wat veronderstelt:

- gebruiken van accurate apparatuur (PC, diagnose- en herprogrammeringsapparatuur)
- vinden van alle noodzakelijke informatie in alle vormen (online, CD, papier)
- controleren van het eindresultaat van de handeling, meer bepaald de correcte werking van de geparametreerde elementen

Volgen, via permanente vorming, van de evolutie van nieuwe technologieën toegepast in voertuigen, wat veronderstelt:

- volgen van bijscholing (bv. georganiseerd door de constructeur of andere opleidingsinstellingen)
- zich permanent bijscholen om het kennisniveau te verhogen door gebruik te maken van bijvoorbeeld het internet en andere kennisbronnen

Verdelen (of uitvoeren) van de te verrichten taken en daarbij rekening houden met de competenties en vaardigheden van elkeen, wat veronderstelt:

- kennen van de efficiëntste werkwijze
- kennen van de vaardigheden van de technici
- rekening houden met de planning in de werkplaats en het flexibel aanpassen van deze planning op basis van eventuele bijkomende vragen van klanten, onverwacht optredende problemen (tijdens het uitvoeren van de opdrachten) en de werkplaatscapaciteit
- controleren van de kwaliteit van de werkzaamheden, zowel tijdens als na de herstelling/het onderhoud

Beheren van het administratieve luik, wat veronderstelt:

- optreden als link tussen de werkplaats en de administratieve medewerker om dossiers correct te kunnen factureren.

Verzorgen van contact met klanten

- duidelijk, eenvoudig en correct communiceren met klanten over de aard van de werkzaamheden, de redenen waarom ze noodzakelijk zijn, de tijdsduur en de prijs
- zelfstandig optreden in het kader van het beheer van verschillende minderjarigen tegenover klanten

Waarborgen van de naleving van geldende regels en wetgeving

- kennen en toepassen van de geldende reglementen en wetgeving in het kader van de naverkoop in de autosector
- doen naleven van deze reglementen in het kader van de werkzaamheden die aan het bedrijf worden toevertrouwd

Beheren van oplossingen voor problemen

- onderhouden van efficiënte contacten met de invoerder of de constructeur om feedback te geven over specifieke problemen en, zo nodig, extra technische informatie te vragen.
- organiseren van interventies door een technicus-expert van de constructeur om zeer specifieke problemen te verhelpen

Optreden als een echte teamplayer, wat veronderstelt:

- begeleiden van collega's op de werkvloer in het kader van hun persoonlijk ontwikkelingsplan
- delen van kennis en ervaring met collega's
- opleiden van collega-technici in het bedrijf
- meewerken aan het opstellen van het opleidingsplan van de naverkoopdienst
- mee verzorgen van het peterschap van jongeren in opleiding

Kennis

a. Vereiste algemene kennis

De vereiste algemene kennis is identiek aan die voor de polyvalente mecaniciens en de OAD-technicus samen, met als extra's:

- Het vermogen om een grondige diagnose te stellen, eventueel op afstand
- Het vermogen om complexe toebehoren te monteren, die een aanpassing of parametring van het voertuig vergen
- Arbeidsorganisatie: planning van interventies, teammanagement
- Basiskennis van IT: gebruikte software voor de behandeling van waarborgen, terugroepacties, technische opvolging, administratief beheer van dienstnota's enz.
- Het vermogen om de rol van technisch referentiepersoon voor de naverkoopdienst te vervullen (advies en technische begeleiding)

b. Specifieke kennis

b.1. Vereist

- Beheersen van methodes om complexe elektrische en elektronische storingen op te sporen
- Kennen en toepassen van herstellingsprocedures voor complexe mechanische en hydraulische systemen
- Veilig werken aan elektrische en hybridevoertuigen
- Gebruiken en toepassen van complexe functies van de gebruikte toestellen (bv. online programmeren van stuur-eenheden)
- Beheersen van niet-technische aspecten (teammanagement, talen, administratieve procedures enz.).

b.2. Te verwerven

- Kennis omtrent specifieke technische kenmerken en eigenschappen van te behandelen merken en modellen
- Kennis omtrent de evolutie van toegepaste technologieën en voertuigen (elektrische, hybride enz.)
- Zich bijscholen over niet-technische aspecten

Gereedschap en materieel

Alle gereedschap en materieel dat de OAD-technicus en de polyvalente mecaniciens gebruiken

Overzicht van functies die kunnen worden opgenomen

- Hoger technicus
- OAD-technicus
- Polyvalent mecanicien
- Motor- en afsteltechnicus
- Hoofd van de mechanicawerkplaats
- Revisiemecanicien van mechanische en hydraulische componenten en functionele eenheden
- Technicus-expert in elektriciteit en elektronica
- Hoofd van de naverkoopdienst
- Technicus-expert in de naverkoopdienst (invoerders)
- Auto-expert (verzekeringsmaatschappijen)
- Technisch trainer (invoerders of andere opleidingsinstellingen)
- Onafhankelijk technisch expert